

會員機構不良債權（包含企金及個金）售後申訴處理窗口及專線電話彙總表

更新日期:107/5/9

機構名稱	受理申訴窗口人員	申訴專線電話	電子郵件	備註
臺灣銀行	江芬蘭	02-23494395	bot152@mail.bot.com.tw	
	賴雪梅	02-23493499		
臺灣土地銀行	郭哲嫻	02-23483414	106517@landbank.com.tw	
合作金庫銀行	巴秀娟	02-21738888#1723	NEOW1015@tcb-bank.com.tw	不當催收申訴
	林燕慧	02-21738888#1715	YANHUI@tcb-bank.com.tw	債務金額疑義
第一銀行	林先生	02-23481111#1290	i13068@mail.firstbank.com.tw	
華南銀行	潘瑞益	02-23713111#2302	david.pan@hncb.com.tw	
臺灣中小企業銀行	林先生	02-25597171#3566	h18h@mail.tbb.com.tw	
彰化銀行	許月佩	02-21812982#3202	pei@chb.com.tw	
兆豐銀行	債權管理處：陳先生	02-25633156#7381	tony@megabank.com.tw	授信債權
	卡務中心：賴小姐	02-89822222#1179	wcc@megacard.com.tw	信用卡債權
國泰世華銀行	周志杰	02-87226666#1911	ericchou@cathaybk.com.tw	
上海銀行	張先生	02-27479111#231	cty@scsb.com.tw	本行出售之不良債權概屬聯貸案之企金戶戶及配合政府政策對將受政府補助或救濟之失業及低收入客戶之不良債全出售給陽光AMC
	賴先生	02-27479111#232	easonlai@scsb.com.tw	

機構名稱	受理申訴窗口人員	申訴專線電話	電子郵件	備註
高雄銀行	郭信助	07-5570535#421	walt@mail.bok.com.tw	
玉山銀行	游儒顯	02-85121313#9721	juhsien-01958@email.esunbank.com.tw	
渣打銀行	陳成輝	02-66192533	Dennis.Chen@sc.com	
星展(台灣)銀行	周麗娟(消金) 張金寶(企金)	02-66020059 02-66128375	jasminechou@1bank.dbs.com philchang@dbs.com	
滙豐(台灣)銀行	孫中璽	02-66312240	frank.c.h.sun@hsbc.com.tw	香港商香港上海滙豐銀行出售之不良債權不售後諮詢及申訴處理委由滙豐(台灣)代為處理
新光銀行	李佩齡	02-87710666#6726	Mail0318@skbank.com.tw	
元大銀行	侯先德	07-5581555#6212	ScottHou01@yuanta.com	
	連欣怡	02-77003901#734	AnnieLien@yuanta.com	
日盛銀行	羅拯民	02-25586288#1115	2104@JSUN.COM	
凱基銀行	林純如	02-80239077#1512	chunjulin@kgi.com	
安泰銀行	黃崑恩	02-27188377#118	kunen@entiebank.com.tw	
板信銀行	羅慧如	02-77389699#2732	36171@bop.com.tw	
三信銀行	王顥川	04-22257177#499	loan@cotabank.com.tw	
聯邦銀行	陳淑華	02-25452288#3618	julie_chen@ubot.com.tw	
	李蕙玲	02-25452288 #3612	hui-ling_lee@ubot.com.tw	

機構名稱	受理申訴窗口人員	申訴專線電話	電子郵件	備註
陽信銀行	林文謙	02-28208166#292	s1850@sunnybank.com.tw	
	陳鴻毅	02-28208166#289	s9449@sunnybank.com.tw	
瑞興銀行	謝承修	02-25575151#2403	tommy.hsieh@taipeistarbank.com.tw	
中國信託商業銀行	夏小姐	02-66397588#5157	Z3672@ctbcbank.com	
台新銀行	周茹瑾	02-55893306	940165@taishinbank.com.tw	
花旗(台灣)銀行	許小姐	02-25766534	miga.tc.hsu@citi.com	
	林先生		chris.zk.lin@citi.com	
台北富邦銀行	劉勳樺(個金)	02-66112555#2732	hsunhua.liu@fubon.com	
	胡述民(法金)	02-27716699#62126	tony.hu@fubon.com	
京城銀行	吳詩婷	06-2139171#0689	stwu@mail.ktb.com.tw	
永豐銀行	企業戶：江永全	02-25088504	cyc790095@sinopac.com	
	個人戶：林曉慧	02-21835599	tinahui.lin@sinopac.com	
	信用卡：林衣君	02-23203057	angie.lin@sinopac.com	
華泰銀行	楊焜斌	02-27525252#7573	user2574@hwataibank.com.tw	
台中銀行	粘鈞翔	04-22249779	nego@ms2.tcbbank.com.tw	
遠東國際商業銀行	吳如卿(企金)	02-77336969#86990	rachelwu@feib.com.tw	
中國輸出入銀行	李小姐	02-33220575	leemj@eximbank.com.tw	
兆豐票券公司	岑崢嶸	02-23831616#826	chen6128@megabills.com.tw	
農業金庫	莊子正	02-23805177	chuang0314@agribank.com.tw	
澳盛(台灣)銀行	侯志徽	02- 87225057	ChihHui.hou@anz.com	本行企金部份並未出售不良

機構名稱	受理申訴窗口人員	申訴專線電話	電子郵件	備註
				債權予資 產管理公 司
王道商業銀行	紀信吉	02-87527000 # 11709	hsinchichi@o-bank.com	
法商東方 匯理銀行	郭怡伶	02-27175252#561	natalie.kuo@ca-cib.com	
日商瑞穗 銀行	陳嘉文	02-87263017	jia-wen.chen@mizuho-cb.com	
菲律賓首都 銀行	魏麗珍	02-27766355#208	jennifer.wei@metrobank.com.tw	
德商德意志 銀行臺北分行	黃莉荼	02-21924666	Taipei_loanops@db.com	
大陸商交通 銀行	林相君	02-21716673	bankcomm_tp@tw.bankcomm.com	
台灣美國運 通國際股份 有限公司	部門相關人員	02-25465125	Sandra.t.cho@aexp.com	
新加坡華僑 銀行	謝美芳	02-27188819	KarenHsieh@ocbc.com	
新加坡大華 銀行	石美媛	02-27223838#681	randy.shihmy@uobgroup.com	
西班牙對外 銀行	潘廣斌	02-87266000	pankwangbin@yahoo.com.tw	
加拿大商豐 業銀行	黃家祥先生 (Mr. Jeremy Wong)	02-27132792#269	jeremy.wong@scotiabank.com	
荷商安智銀行	呂明媛	02-87297686	Jennifer.leu@asia.ing.com	
大陸商中國建 設銀行 台北分行	林修逸	02-87298051	linxiuyi@tw.ccb.com	
財團法人金融 聯合徵信中心	業務部客服	02-23163232	jcic@jcic.org.tw	

註 1. 更新週期：每季

註 2. 本表係依各銀行提供資料彙整，如欲瞭解資料是否異動，請上各銀行網站查看或直接洽詢各

銀行。